



Система взаимодействия с **SoftSide** в 2026 году:
каналы связи, регламенты и инструменты

Прозрачная система приема заявок:
Каждое обращение попадает к профильному специалисту
и не теряется
Это гарантирует оперативность и компетентность поддержки

Заявки на поддержку по 1С и Серверным вопросам принимаем с понедельника по пятницу с 10:00 до 18:00 через:

Мессенджеры:

1С Коннект id 1226132

MAX +7(900) 643-01-52

Bot [TELEGRAM](#)

Живой чат [TELEGRAM](#)



Сайт:

по кнопке [«ОСТАВИТЬ ЗАЯВКУ»](#)

Телефоны: +7(812) 318-57-73, +7(900) 643-01-52

Электронная почта:

По [шаблону](#) на почту help@softside.ru

База 1С:

Запрос подкрепления мы его установим либо его можно скачать и установить самостоятельно по ссылке

<https://softside.ru/wp-content/uploads/2025/08/Софт-Сайд-Горячая-лиия.zip>

Приложение на вашем рабочем столе:

[Локальный запрос подкрепления](#)

Рекомендуем заранее скачать и установить его на ПК всех сотрудников, которые работают на наших серверах

Заявки на поддержку по серверным вопросам **В НЕРАБОЧЕЕ время**
(18:00 Пятница — 10:00 Понедельник) принимаем через:

Локальный запрос подкрепления
(приложение для вашего ПК на рабочем столе) Рекомендуем заранее скачать и установить его на ПК всех сотрудников, которые работают на наших серверах



Заявки по коммерческим и организационным вопросам:

Баранов Андрей Андреевич

Почта ss@softside.ru (все деловое взаимодействие)

Телефон +79119999926

1С Коннект id 289556

MAX <https://clck.ru/3RrM2c>

TELEGRAM (оперативные вопросы) [@BaranovAndry](https://t.me/BaranovAndry)



Почему важно знать порядок и форматы обращений

С данной памяткой необходимо быть знакомым всем сотрудникам компаний наших клиентов, включая новичков

Мы не работаем с:

- Viber
- WhatsApp
- TeamViewer
- Ammyy Admin
- AnyDesk

Почему? Эти сервисы либо стали платными, либо работают нестабильно, либо уходят с рынка. Чтобы гарантировать вам надежную связь, мы выбрали проверенные российские инструменты, которые всегда доступны. Поможем с установкой и настройкой

Инструменты для удаленного подключения к рабочим местам клиентов

В связи с вводом ограничений и санкций на ПО для удаленного доступа рекомендуем использовать софт, входящий в реестр Российского ПО

Основной инструмент — [1С Коннект \(скачать\)](#)

[Видеоинструкция](#)

[Форма заявки для подключения](#)

Преимущества 1С Коннект

Корпоративный мессенджер: безопасная связь с коллегами и клиентами, соответствует 152-ФЗ.

Видеозвонки (ВКС): до 100 участников, запись, AI-резюме, подключение по ссылке без регистрации.

Единое окно заявок: управление услугами, база знаний, чат-бот, повышение качества поддержки.

Удаленный доступ: безопасное подключение к рабочему столу, запись сеансов, отчетность.

Для тех, у кого нет своих серверов:

Предлагаем рассмотреть [аренду нашего защищенного и производительного серверного пространства](#)



SoftSide — больше чем просто IT

IT и Маркировка — более 5 лет успешных внедрений
Гарантируем настройку под ваш бизнес

IT-безопасность — только сертифицированные
специалисты. Защита, которая работает в текущих
реалиях

Контроль времени сотрудников — автоматическая
отчетность в мессенджеры: всегда знаете, кто чем
занят

Обучение — решаем проблемы, экономим бюджет и
время вашей команды

Интеграции — объединяем разрозненные системы в
единое целое

Разработка — автоматизация рутины: боты, скрипты,
программы под ключ

